

R-House Oy tietosuojaseloste

R-House Oy on sitoutunut suojelemaan yksilön oikeuksia ja pitämään henkilötietosi turvassa. Tässä selosteessa kuvataan miten R-House kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä

R-House Oy

Yhteystiedot:
Uudenmaankatu 5-9 t5
05800 Hyvinkää

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

R-House Oy

Uudenmaankatu 5-9 t5
05800 Hyvinkää

040 717 6068
posti@r-house.fi

2. Rekisteröidyt

Yrityksemme kerää yhteystietoja asiakkailta ja potentiaalisilta asiakkailta

3. Mitä henkilötietoja R-House kerää

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Nimen, osoitteen, sähköposti osoitteen, puhelinnumeron ja mahdollisen ostetun palvelun osa-alueen

4. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Yhteistietojen kerääminen perustuu R-Housen ja asiakkaan välisen sopimuksen syntymisestä.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Käytämme henkilötietojasi jotta voimme täyttää lakisääteiset ja sopimuksen mukaiset velvollisuutemme. Henkilötietoja käsitellään myös markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysien yhteydessä. Pyydämme tietyissä tilanteissa suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn, esimerkiksi lomakkeella kysytty suora markkinontilupa

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Osa R-Housen keräämistä henkilötiedoista on saatu suoraan sinulta. Keräämme ne uuden asiakkuussuhteen syntyessä tai digitaalisten kanaviemme kautta lähetettämistäsi viesteistä, kuten pyynnöistä tai palautteista.

Henkilötiedot, joita voimme kerätä kolmansilta osapuolilta

Julkisesti saatavilla olevat tiedot ja tiedot muista ulkoisista lähteistä. Viranomaisten ylläpitämät rekisterit (yritysrekisterit, verohallinnon rekisterit, väestörekisteri ja valvontaviranomaisten rekisterit), luottotietorekisterit ja muut kaupalliset tiedonvälittäjät

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin R-House Oy: ulkopuolelle.

7. Käsittelyn kesto

Tietoja käsitellään pääsääntöisesti asiakkuuden voimassaolo ajan, kuitenkin niin että voimassaolevat kirjanpitosäädökset täyttyvät.

Markkinointilistalta rekisteröity pääsee poistumaan, lähettämällä poistumispyynnön sähköpostilla.

8. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Evästeet

R-House kerää, käsittelee ja analysoi verkkosivujen käyttöön liittyviä tietoja. Verkkoliikennettä koskeva tieto on tietoa, joka liittyy verkkosivuston kävijöihin ja jota käsitellään tietoliikenneverkoissa viestien lähettämistä, jakelua ja saataville asettamista varten.

Käytämme evästeitä ja muuta vastaavaa teknologiaa tuotteidemme kehittämiseen sekä tarjoamalla turvallisen verkkoympäristön. Tietoja ei käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen.

11. Miten tähän rekisteriotteeseen tai evästeisiin tehdään muutoksia

Tähän selosteeseen tai eväste käytäntöihin saattaa tulla muutoksia koska kehitämme jatkuvasti palveluita. Niitä ei automaattisesti päivitetä rekisterissä oleville asiakkaille, vain jos laki niin edellyttää. Olethan tarvittaessa yhteydessä rekisterin ylläpitäjään jos haluat lisätietoja.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnot tulee tehdä osoitteeseen posti@r-house.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html